

MoneyT Global法人契約プラン 管理者様向けFAQ

ご質問	回答
1 管理者サイトを操作したく、マニュアルを確認したいです。	マニュアル をご確認下さい。
2 管理者ですが、管理画面のID・パスワードを忘れてしまいました。	初期化のお手続きをさせていただきます。 下記お問合せ先にご連絡下さい
3 管理者画面のURLが分かりません。	『 https://biz-mgr.moneytg.aplus.co.jp/ 』よりログインをお願いいたします。
4 管理者を変更したいです。	『①法人契約プラン管理者変更届 569-7008』のご提出をお願いいたします。 印刷後、新管理者さまの身分証添付の上、ご記入・ご捺印頂き、下記住所までご郵送ください。
5 管理代行者を追加したいです。	同上『②法人契約プラン管理代行者追加申請書 569-7009』のご提出をお願いします。
6 管理代行者が退職してしまったので、削除したいです。	同上『③法人契約プラン管理代行者削除申請書 569-7010』のご提出をお願いします。
7 代表者が変更になり、移転もした為、住所が変わったのですが、何か手続きすることはありますか？	同上『④法人契約プラン法人情報変更届 569-7013』と 『⑦法人契約プラン組織情報変更届 569-7044』のご提出をお願いします。
8 使わなくなったので、解約したいです。	同上『⑤法人契約プラン解約申込書 569-7033』のご提出をお願いします。
9 払い戻し用の口座を変更したいです。	同上『⑥法人契約プラン会員国内口座変更届 569-7034』のご提出をお願いします。
10 使わなくなったカードを解約したいです。	『⑧法人契約プランカード利用削除申請書 569-7011』のご提出をお願いいたします。 印刷後、ご記入・ご捺印して頂き、PDFにして、『 Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp 』宛てメールをご送付ください。 題名を『カード利用削除依頼（貴社名）』にして頂けるとスムーズです。
11 法人の口座へ残高を払戻をしたいです。	『⑨法人契約プラン払戻請求書 569-7012』のご提出をお願いいたします。 印刷後、ご記入・ご捺印して頂き、PDFにして、『 Mtg_haraimodoshi@mail.aplus.co.jp 』宛てメールをご送付ください。 題名を『払戻請求（貴社名）』にして頂けるとスムーズです。 払戻手数料500円(税抜)を申し受けます。
12 カードを新しく発行したいです。	管理画面より発行手続きをお願いします。 詳細に関しては、 マニュアル をご覧ください。(P.5～P.8)
13 カードの発行枚数に上限はありますか。	上限はありません。ただし、原則お一人様一枚の発行とさせていただきます。
14 カードを紛失してしまいました。	まず、管理者画面よりカードの利用停止とカード残高の清算を行って下さい。 下記お問合せ先にご連絡下さい。カードを再発行させていただきます。 尚、再発行手数料500円(税抜き)はカード残高から徴収させていただきます。 詳細に関しては、お問い合わせ時にご案内いたします。
15 カードにお金をチャージしたいです。	カードに直接お振込みはできません。 管理者画面でご確認いただける、振込専用口座にお振込みをお願いします。 組織残高Aに金額が反映された後に、管理者画面よりチャージをお願いします。 詳細に関しては、 マニュアル をご覧ください。(P.9～P.11)
16 カードのチャージ上限額はありますか。	カードチャージ上限額は、（1回:100万円,1日:200万円,1年間:1,000万円）/カード1枚あたりでございます。
17 カードにチャージができません。	項番16の上限額をオーバーしている可能性がございます。チャージ可能額をご確認下さい。 また、組織残高Aからカードへのチャージは、一括でチャージしていただく必要があり、一部入金はできません。 詳細に関しては、 マニュアル をご覧ください。(P.9～P.11)
18 カードから組織残高に清算をしたいです。	管理者画面より行って頂けます。 詳細に関しては、 マニュアル をご覧ください。(P.12～P.14)
19 カードから組織残高に清算ができません。	全ての売上が確定していない状態でのカードの清算はできません。 売上が確定した後に清算を行って下さい。
20 カードの有効期限はありますか。	有効期限は5年です。
21 入会金・年会費はかかりますか。	入会金・年会費は無料です。
23 カードの明細に身に覚えのない利用があります。	まず、管理者画面よりカードの利用停止を行って下さい。 同時に下記お問合せ先にご連絡下さい。

お問合せ先

株式会社アプラス カード事業部 MoneyT Global係
〒101-8615
東京都千代田区外神田3丁目12番8号 住友不動産秋葉原ビル
Tel : 03-6630-3960 (受付時間:10 : 00～17:00土日祝休)
Fax : 03-6630-4020
メールでのお問い合わせはこちら
Moneyt_houjin@mail.aplus.co.jp