

MoneyT Global

ご利用ガイド



カードのご利用

手数料、ご利用上限額…………… 1

ご入金（振込）…………… 1

会員専用口座に日本国内の銀行、コンビニなどのATMや、インターネットバンキング等での振込によりご入金いただけます。

ご利用可能額やお取引内容の照会、確認…………… 1

インターネットで会員専用ページにログインいただくと、ご利用可能額やお取引内容の明細などを、いつでも確認できます。

諸手続（払戻し等）、お問合せ…………… 1

海外での現地通貨の引出し…………… 2

海外にあるVisaまたはPlusマークのあるATMで、現地通貨を引き出せます。

海外ATMのご利用方法…………… 2

ATMの基本的操作例（USドル）（ユーロ）…………… 2

必ずお読みください ATMでのお引出しで困った場合や緊急時には…………… 3

海外ATM単語帳…………… 3

国内・海外のVisa加盟店でのお支払い…………… 4

国内・海外にあるVisaマークのある店舗で、ショッピングの支払いにご利用できます。

ワールドフリーフォンのご案内…………… 5

JTB海外トラベルデスクのご案内…………… 5

ご利用ガイド Q&A…………… 6

手数料、ご利用上限額

当サービスの手数料

最新のご利用上限額は、MoneyT Global Webサイトに掲出しております。ご利用前にご確認をお願いいたします。
<https://www.aplus.co.jp/prepaidcard/moneytg/guide/>

ご入金(振込)

会員専用口座に振込にてご入金ください

- お客様専用振込口座情報(会員専用口座)はカード台紙に記載してあります。
- 金融機関やコンビニにあるATM、インターネットバンキング等により、現金もしくはお客様がお持ちの金融機関口座からお振込みいただきますと、残高(ご利用可能額)に反映されます。
- 入金後残高に反映されるまでの時間は、当社にて入金を確認後、約1時間です。なお、金融機関の営業時間外にお振込みされた場合は、翌営業日の朝10時頃(日本時間)に反映されます。
- お振込みにかかる手数料は会員様のご負担となります。手数料はご利用金融機関やご利用の曜日・時間により異なりますので、金融機関にお問合せください。

ご注意

- 会員専用口座へのお振込みには、MoneyT Global カードは必要ございません。
- 会員専用口座へのご入金がない場合は、ご利用いただけません。
- お振込みいただいた資金は、日本円でお預りしています。
- お振込みに際しては口座番号をよくお確かめいただき、お間違のないようお振込みください。
- ご入金いただける金額の限度についてはMoneyT Global Webサイトをご参照ください。

会員ご本人様以外の方によるお振込みについて

- 会員ご本人様以外の方がお振込みされる場合は、「代理人登録」をお願いいたします。登録にあたっては、会員専用ページにログイン後「各種登録・変更」の「代理人情報照会」の「新規登録」からご登録いただくか、MoneyT Global Webサイトの諸手続きから「代理人登録申請書」を出力いただき、必要事項をご記入のうえご郵送ください。

ご利用可能額やお取引内容の照会、確認

会員専用ページでご確認いただけます

- カード台紙に記載のログインIDとご自身のパスワード(初期パスワードはカード台紙に記載)でログインしてください。
- 会員ご本人様以外の方が利用できないよう、パスワードをご自身で変更してください。
パスワードは他人に類推されないもので、以降も定期的に変更されることを推奨いたします。
- 会員専用ページでは以下の事項がご利用いただけます。

- 会員専用ページTOP**
- ご利用可能残高
 - お客様専用振込口座
 - 直近6ヶ月以内のお取引

ご利用明細 ご利用明細

- 各種登録・変更**
- お客様情報変更
 - ログインパスワード変更
 - 代理人情報照会

カード利用停止・解除 カード利用停止／解除

<https://memb-web-moneytg.aplus.co.jp/>

海外ATMでの残高照会

- 海外のATMにて、現地通貨建てでご利用可能額を照会できます。*
*ATM残高照会手数料を申し受けます。(1回100円)
- 画面に表示される金額は、残高照会にかかる諸手数料を反映した後の金額です。
- 残高照会時には、メールでのご連絡はありません。

諸手続き(払戻し等)、お問合せ

会員専用ページ、コールセンターで承ります

- カード台紙に記載してあるログインIDとパスワード(初期設定はカード台紙に記載)にてログインしてください。
- 会員専用ページでは以下の事項がご利用いただけます。

<https://memb-web-moneytg.aplus.co.jp/>

- 会員専用ページTOP**
- ご利用可能残高
 - お客様専用振込口座
 - 直近6ヶ月以内のお取引

ご利用明細 ご利用明細

- 各種登録・変更**
- お客様情報変更
 - ログインパスワード変更
 - 代理人情報照会

カード利用停止・解除 カード利用停止／解除

- カードの盗難や紛失の際の手続き、カード再発行、残高からの払戻しは、会員専用ページでは受付できませんので、会員ご本人様よりMoneyT Globalコールセンターへ電話にてご連絡ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

海外での現地通貨の引出し

海外にあるATMで、現地通貨を引き出せます

- VisaまたはPlusマークのある海外ATMでご利用いただけます。*
- * ATM引出手数料を申し受けます。(1回200円)



- 一度に引き出せる金額は、日本円換算で10万円(ATM引出手数料を除く)相当額までです。ただし、ATMによっては、サービスを提供している当該金融機関がATM引出上限額を低額に設定している場合があります。
- 海外ATMによっては、当該金融機関等が独自に手数料を設定している場合があります。引出金額に加えて残高から減算されます。
- ATMの所在地はMoneyT Global Webサイトで検索いただけます。

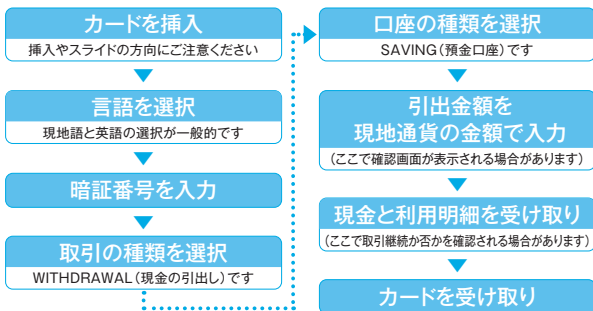
ご注意

※途中で操作が分からなくなった場合は、取消し(CANCEL)または終了(EXIT)、訂正(CLEAR)を押して最初からやり直してください。

海外ATMのご利用方法

ATMの操作手順

- 海外にある代表的なATM操作方法です。



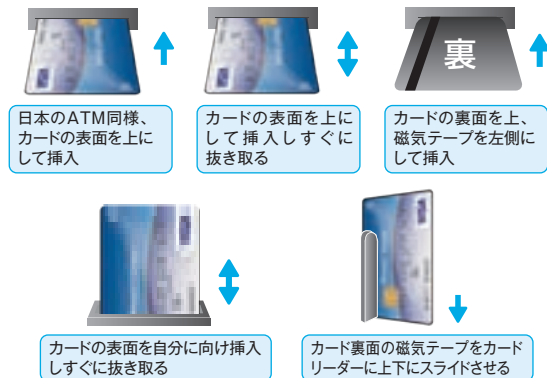
ご注意

スキミングにご注意! 周囲の状況に気を配りましょう

夜間や、人気のないところ、逆に混雑したところでのATMのご利用は避けましょう。暗証番号を後ろからのぞかれたり、カメラで盗み撮りされないよう、周囲に不審な人物がいないか、不審な機器が取り付けられていないか、ATM利用時にはよく確認してください。

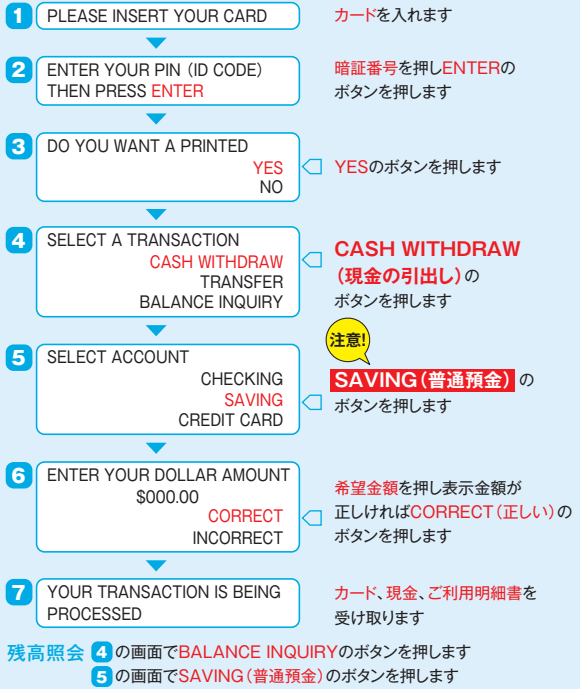
カード挿入方法

- 挿入するタイプとスライドさせるタイプがあります。



ATMの基本的操作例(USドル)

- 画面横のボタンを押す



現地専用のカードを識別するため、お客様のご利用カードが「INTERNATIONAL CARD」であることを選択が必要なATMがあります。
 <代表的な操作例>
 「Foreign Languages」、「English」を選択し、カード挿入後、「PLEASE SELECT YOUR TRANSACTION」表示画面で、「INTERNATIONAL CARD(またはENGLISH, FOREIGN)」を選択してください。

※「日本語」では操作できない場合がございます。

ATMの基本的操作例(ユーロ)

- 画面横のボタンを押す



※ATMで発行されるご利用明細書は、大切に保管してください。
 ※ご利用明細書の発行の有無を選択するATMや発行機能のないATMもあります。
 ※本書に掲載のATM操作方法は一例です。実際の操作方法とは異なる場合があります。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

必ずお読み
ください

ATMでのお引出しで 困った場合や緊急時には…

カードがなくなった

- ただちに「JTBトラベルデスク東京」にご連絡ください。ご連絡いただいた時点で、カードの利用を停止します。
- 盗難の場合は、現地警察へ被害届出等の手続きを行ってください。

暗証番号が分からなくなった

- 暗証番号をお忘れになった場合、暗証番号の照会・通知はできませんので、カード台紙をご確認ください。
- カード台紙を紛失した場合、**カード台紙の再発行はできません。**ご利用ガイド裏面に記載の「JTBトラベルデスク東京」にご連絡いただき、**カードの再発行手続きを行ってください。**
- カードの再発行には、再発行手数料が必要になります。

ATMを利用できない

- 暗証番号を3回以上間違えてご利用になると、ATMでのカードのご利用ができなくなります。
- カード挿入後に画面が次に進まずカードが戻される場合は、ATMの障害かカード(ICチップ)の不具合の可能性があります。
- 複数のATMで上記の現象が発生した場合は、カードを再発行いたしますので、「JTBトラベルデスク東京」へご連絡ください。
- 残高不足により引出しができない場合は、カード残高への入金後にあらためてご利用ください。
- 日本語を選択した場合に操作ができない場合がございます。その場合はEnglishを選択し、再操作を行ってください。
- 通信回線障害や金融機関のシステム障害などが原因で利用できない場合があります。他のATM等をご利用いただくか時間を置いて再度ご利用ください。

ATMからカードが出てこない

- 日本とは事情が異なり、海外ではATMの操作に時間がかかったり、カードと現金が出てきた際に取り出さないと、カードがATM本体に回収されて、出てこない場合があります。
- カードが出てこない場合は、ATM設置の金融機関に事情を伝え、カード返還交渉を行ってください。

現金が出てこなかったり、回収されてしまった時の対応について

お引出しの操作をした際に現金が出てこなかったり、回収されてしまった場合でも、残高が引き落とされることがあります。そのときは…

現地(海外)で気付いた場合には…

- ATM設置銀行に事情を話し、返金の交渉をしてください。
(例) "I operated this machine, but the cash doesn't come out. Please give me my cash."
(アイ オペレイティド ディス マシン、バット ザ キャッシュ ダズント カムアウト、プリーズ ギブ ミー マイ キャッシュ。)
- 返金に応じしてくれない場合には、下記「JTBトラベルデスク東京」までご連絡ください。
※チャージバック(資金返還請求)処理のお手続きをさせていただきます。

帰国後(国内)に気付いた場合には…

- 会員専用ページより利用履歴をご確認ください。お取引に異常があれば、コールセンターまでご連絡ください。
※チャージバック(資金返還請求)処理のお手続きをさせていただきます。

〈チャージバック(資金返還請求)処理とは?〉

※チャージバック処理とは、会員様が海外でカードをご利用した際に、現金・商品・サービスを受け取っていないにもかかわらず残高から引き落としがされている場合に、外国の銀行または店舗に対して事態調査および返金の請求を行う手続きです。なお、この手続きは、ネットワークを運営するVisaが定める国際統一ルールに基づいて行われます。

※チャージバック処理により、銀行または店舗は調査を開始しますが、この調査にはご連絡をいただいた日から約2ヶ月以上の期間が必要となります。また、調査結果によっては資金をお返しできない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※チャージバック処理には、期限がございます。お気付きになられましたら、すぐにお申し出ください。

JTBトラベルデスク東京(24時間対応) 81-3-3865-8510

※海外からの場合

海外ATM単語帳

ACCOUNT	口座(種類)
SOURCE	
AMOUNT	金額
ATM usage fee	
Surcharge-Transaction fee	ATM利用手数料
BALANCE	
INQUIRY	残高(照会)
CANCEL	取消し
CASH	現金
CASH WITHDRAWAL	現金引き出し
CHECKING	当座預金
CLEAR	訂正
CREDIT	クレジットカード
DEPOSIT	預金
ENTER	入力する
EXIT	終了
FAST CASH	定額引き出し
GET CASH	引き出し
OTHER AMOUNT	その他の金額
PIN/ SECRET CODE	暗証番号
PRESS	押す
RECEIPT	利用明細
SAVINGS (ACCOUNT)	預金(口座)
SELECT	選ぶ
TRANSACTION	取引
TRANSFER	振り込み
WAIT	お待ちください
WITHDRAW (WITHDRAWAL)	引き出し

ATM利用のヒント

※途中で操作が分からなくなった場合は、取消し(CANCEL)または終了(EXIT)、訂正(CLEAR)を押して最初からやり直してください。

※操作の最中にカードを挿入したまま、しばらく放置しないようにしてください。

※暗証番号入力は間違いのないようにしてください。

※ATMからカードが出てこなくなった場合はATM設置銀行かMoneyT Globalコールセンターにお問合わせください。

※ATM自体に現金が残っていない場合は、残っている現金のみが引き出されたり、現金が全く出てこない場合もあります。その場合は後日、ご利用をお試ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

国内・海外のVisa加盟店でのお支払い

国内・海外のVisa加盟店でのお支払いにご利用いただけます

VISA

- お支払いの際に、カードを提示し、利用金額を確認した後に、暗証番号をご入力していただくか、売上票に記載されている金額を確認し、カード裏面と同じ署名をご記入ください。なお、海外加盟店でのショッピングの支払いには、全て決済手数料を申し受けます。
- 売上票の控えを必ず受け取り、大切に保管してください。

ご注意

以下の場合にはご利用いただけません。

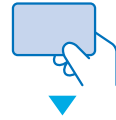
- ◆ 月額および継続契約の利用料金
(例) 公共料金(電気・ガス・水道) / 電話料金 / 通信料金(インターネットプロバイダ利用料・衛星放送およびCATV視聴料) / 新聞購読料(電子版含む) / 保険料 / 通信教育受講料 / その他各種月会費など
- ◆ ガソリンスタンド
- ◆ 高速道路通行料金(有人ブース)
- ◆ 機内販売、船内販売
- ◆ ホテルやレンタカーでのデポジット(支払保証)を目的としたご利用(ホテル・レンタカー料金の精算にはご利用いただけません)
- ◆ 各種プリペイドカード、電子マネー、チャージ代金のお支払い
- 加盟店からの売上処理に時間を要した場合など、残高への反映が遅れたり、為替レートの変動により日本円での金額が変わり、残高を超過してのご利用となって残高がマイナスになる場合がございます。その場合は、すみやかに追加入金をお願いいたします。
- ご利用の後に取消や返品をされた場合に、残高への反映に時間を要する場合がございます。また**カード利用時と売上計上時の為替レートの変動により、メールでご連絡した内容と金額が変動する場合があります。**
- カードの盗難・紛失や、回線障害などの場合に備え、現金やクレジットカードなど、ほかの決済手段もあわせてご用意ください。

カードショッピングのご利用方法

国内・海外のVisa加盟店では、カード残高の範囲内でカードショッピングにご利用いただけます。日本円をチャージして海外Visa加盟店でご利用いただく場合、決済手数料がかかります。日本の加盟店でご利用いただく場合、決済手数料はかかりません。

VISA

STEP 1 カードの提示



お支払いの際にカードを提示してください。お支払回数を聞かれた場合は、「1回」とお伝えください。
※1回払い以外はご利用いただけません。

STEP 2 カードでのお支払い



①カードリーダーにかざす場合(タッチ決済の場合)

カードリーダーに券面をかざしてください。
※加盟店によっては、暗証番号の入力やサインを求められる場合があります。
※サインする場合は、カード裏面に記載したご署名でサインしてください。

②カードリーダーにカードを差し込む場合

カードを差し込み、暗証番号を入力してください。暗証番号を入力したら、カードを引き抜いてください。

③カードリーダーにカードを通す(スワイプする)場合

カードをスワイプした後に暗証番号を入力するか、売上票にサインをしてください。
※サインする場合は、カード裏面に記載した署名でサインしてください。

STEP 3 売上票の控えを受け取る



売上票のお客さま控えは大切に保管してください。
※カード加盟店によっては売上票が発行されない場合があります。

STEP 4 会員専用ページにて利用明細をご確認



ご利用後ご登録いただいているEメールアドレスへ「ご利用のお知らせ」が届きますので会員専用ページにログインのうえ、ご確認ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

JTB海外トラベルデスクのご案内

世界40都市にあるJTB海外トラベルデスク

- JTB海外トラベルデスクでは、会員様の海外ご滞在をサポートいたします。

MoneyT Globalのご利用について

- ATM操作方法や所在地のご案内
- カードの盗難や紛失の場合のサポート

インフォメーションサービス

- ATMの操作方法や設置場所の案内
- 都市情報や交通情報の提供
- フライト案内、航空会社の営業所案内
- ショッピング、免税店等の案内
- スポーツイベントやエンターテインメントの情報提供 其他

トラベルサービス

- ホテルの予約
- レストランの予約
- レンタカー、専用車の予約
- 航空券の予約・販売
- 観光ツアーの予約・販売
- 通訳・ガイドの予約・手配
- リムジン送迎の手配 其他

エマージェンシーサービス

- パスポート等の盗難や紛失時の手続きの案内
- 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等への連絡と取次ぎ
- 日本語が通じる医師・医療施設の紹介
- 緊急時のアテンドの手配・斡旋 其他

ワールドフリーフォンのご案内

ご利用地域	電話番号	ご利用地域	電話番号
ARGENTINA	00-	KOREA	001-
AUSTRALIA	0011-		002-
AUSTRIA	00-	LUXEMBOURG	00-
BELGIUM	00-	NETHERLANDS	00-
CANADA	011-	NEW ZEALAND	00-
CHINA Type I (North)	00-	NORWAY	00-
CHINA Type I (South)	00-	PHILIPPINES	00-
COLOMBIA	009-	PORTUGAL	00-
CZECH	00- 800-80017170	SINGAPORE	001- 800-80017170
DENMARK	00-	SPAIN	00-
	999-	SWEDEN	00-
FINLAND	990-	SWITZERLAND	00-
FRANCE	00-	TAIWAN	00-
GERMANY	00-	THAILAND	001-
HONGKONG	001-	UK	00-
HUNGARY	00-	USA (Mainland&Hawaii)	011-
ITALY	00-		

※固定電話からお電話をおかけになる場合は、料金は発生いたしません。
 ※ホテルなどからお電話をおかけになる場合は、ホテルにより手数料が発生する場合がございます。
 ※現地キャリアの携帯電話からお電話をかけていただく場合は、国および地域により、現地キャリアの国内料金がかかる場合がございます。
 ※また、国および地域により、公衆電話やホテル客室、携帯電話からご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。

JTB海外トラベルデスク 所在地一覧

2019年2月現在

ヨーロッパ

- ロンドン ● ミラノ ● バルセロナ
- アテネ ● フランクフルト ● アムステルダム
- パリ ● ウィーン ● ブダペスト
- ローマ ● マドリッド ● コペンハーゲン

北米・太平洋

- ニューヨーク ● サンフランシスコ ● サイパン
- シカゴ ● ラスベガス ● トロント
- オーランド ● ホノルル ● バンクーバー
- ロサンゼルス ● グアム ● カンクン

アジア

- 北京 ● ソウル
- 上海 ● クアラルンプール
- 香港 ● バンコク
- シンガポール ● バリ島
- 台北 ● シェムリアップ
- マニラ

オセアニア・南太平洋

- シドニー
- ゴールドコースト
- ケアンズ
- オークランド
- クイーンズタウン

※サービス内容によっては実費、あるいは手数料を別途ご負担いただくことがあります。予めご了承ください。

※デスクによっては一部サービスを提供していない場合があります。

※JTBトラベルデスク東京では、トラベルサービス、エマージェンシーサービスは提供していません。

JTB海外トラベルデスクの電話番号、営業時間については
<https://www.aplus.co.jp/prepaidcard/moneytg/>
 をご参照ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

ご利用ガイド Q&A

入金（振込）

Q どのATMで入金できますか？

A 会員専用口座（カード台紙に記載）へ振込可能なATMであれば、銀行やショッピングセンター、コンビニエンスストアなどのATMから入金（振込）できます。インターネットバンキングからも可能です。なお、お振込みの際は本カードは必要ありません。

Q 入金（振込）に手数料はかかりますか？

A ご利用の金融機関・ATMによって振込手数料がかかります。振込手数料はご利用の金融機関によって異なります。また、振込手数料は会員様のご負担となりますので、予めご了承ください。

Q 会員本人以外が入金できますか？

A できます。ご家族など会員ご本人様以外が入金をされる場合は、会員専用ページより代理人登録をさせていただくか、MoneyT Global Web サイトより代理人登録申請書を出し、ご記入のうえ、郵送してください。

Q 1回に入金できる金額はいくらですか？

A 1回100万円までです。上限額についてはMoneyT Global Web サイトをご参照ください。

Q 手元に外貨があるのですが、外貨で入金できますか？

A 入金は日本円、かつ国内金融機関からのお振込みのみ可能です。

Q JTBのお店で入金できますか？

A 誠に申し訳ございませんが、入金は会員専用口座へのお振込みに限らせていただきます。

残高（利用可能額）照会

Q 振込金額が残高に反映されません。

A 金融機関の営業時間内（平日：9時から15時）であれば、会員専用口座への振込を確認後、約1時間で残高に反映されます。振込日時が金融機関の時間外や土・日・祝日の場合は、翌営業日の朝10時頃に反映されます。

Q 会員専用口座の銀行（日本国内の銀行）のATMで残高照会できますか？

A カードは日本国内のATMのご利用はできません。また会員専用口座は振込をいただくための口座ですので、銀行普通預金のような残高照会はできません。

海外での引出し

Q 引出しに際して手数料はかかりますか？

A 当サービスのATM引出手数料として、1回200円を残高より申し受けます。また、ATMによっては設置金融機関がATM使用料を別に設定している場合があります。

Q ATMが利用できません。

A いくつかの理由が考えられます。
(1) 国によっては現地（国内）の銀行カードのみが利用できるATMがあります。Visa またはPlusマークのある国際カードのATMをご利用ください。また、マークがあってもATMの障害等でサービスが停止されている場合があります。他のATMをご利用いただくか、時間をおいて再度お試しください。（P2、3をご参照ください）
(2) カードを挿入あるいはスライドさせる際に、カードの向きは間違っていないか。（P2をご参照ください）
(3) ATM画面上のアカウント種別の選択が、間違っていないか。MoneyT Globalは「CREDIT」ではなく「SAVING」を選択してください。（P2をご参照ください）
(4) ATMの機種や地域により5桁または6桁の暗証番号入力が必要とされる場合があります。4桁の暗証番号入力後に確認キー（CONFIRM or ENTER or YES）を押すと次に進みますが、エラーになる場合は、4桁の暗証番号入力後に「0」を2回入力して確認キー（CONFIRM or ENTER or YES）を押すと次に進みます。

海外でのVisa加盟店での利用

Q 金額が書かれていない伝票にサインを求められましたが、問題ないでしょうか？

A 必ず利用金額を確認したうえで、暗証番号の入力またはサインを記入してください。当カードは、ホテルやレンタカーのデポジット（保証金）としてはご利用いただけません。利用金額が確定したうえでの支払いには、問題なくご利用いただけます。

Q 店員からカードが利用できないと返されました。どうしてでしょうか？

A 様々な事由から本カードに限らずカードが利用できないことがあります。そのため、ほかの決済手段を予備的に携行されることをお勧めします。利用できない理由としては以下のような事例が考えられます。
(1) 残高が不足している場合はご利用いただけません。残高をご確認ください。
(2) 店舗の端末や通信回線に障害が発生している可能性があります。

Q カードの番号にデコボコ（エンボス加工）がありませんが、使えますか？

A 手作業で売上伝票を発行するお店ではご利用いただけません。レジやカード端末にてカード情報を電子的に読み取り、伝票が印字される加盟店でご利用ください。

カード利用全般

Q 会員本人以外がカードを利用できますか？

A カード裏面に署名された会員ご本人様以外はカードをご利用になれません。

Q 帰国後の残高の払戻しはどうすればいいでしょうか？

A ご本人様からMoneyT Globalコールセンターへのご連絡により、お手続き可能となります。なお、お手続き後10日前後で払戻手数料を払戻額より控除し、返金口座へご入金いたします。なお、MoneyT Globalでは、次回のご利用まで日本円で残高をお預りしていますので、未永くご利用いただけます。また、カードをしばらくご利用しない場合は、会員専用ページからカードの利用停止をさせていただくことをおすすめいたします。

Q カードを盗難、紛失しました。

A 盗難、紛失に気づいたら、ただちにカードの利用停止をしてください。カードの利用停止は、会員専用ページより停止いただくか、JTBトラベルデスク東京にご連絡ください。

Q カードが曲がってしまいました。（破損してしまいました。）

A ご本人様からMoneyT Globalコールセンターへご連絡のうえ、カード再発行手続きを行ってください。

Q 知らない間に残高が減っているのですが、どうすればいいでしょうか？

A まず、会員専用ページにてご利用履歴をご確認ください。ご自身に利用の覚えがない引き出しなどがある場合は、ただちにMoneyT Globalコールセンターへご連絡ください。必要に応じて、国際ルールに則り海外の金融機関に調査を依頼いたします。ただし、調査には約2ヶ月以上の期間を要しますので、あらかじめご了承ください。（P3をご参照ください。）

Q 代理人登録とはなんですか？

A MoneyT Global会員以外の方が専用口座にお振込みいただく場合に必要となる登録です。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休（日本語で対応）