

アプラスETCカードについて

ETC (Electronic Toll Collection System) とは

ETCは現在、有料道路の料金所で行われている現金や回数券およびカードの手渡しによる料金支払いに代わる支払い手段です。料金所ゲートに設置した路側アンテナと自動車に装着した車載器を介したICカードとの間で、無線通信で料金情報をやりとりし、自動的に料金の支払いを行う仕組みです。ETCを利用することにより、料金所をノンストップで通過することが可能になります。ETCシステムをご利用いただくためには、ETC対応ICカードと車載器が必要です。

※車載器はICカードに格納されている料金情報を路側アンテナと通信するための装置です。お近くのカーディーラー、およびカー用品店などで別途お買い求めください。なお、車種によっては車載器の取り付けができない場合もございます。詳しくは車載器販売店にお問合わせください。

ETCシステムご利用のしくみ

- ①アプラスETCカードを車載器にセットする。**
安全走行のため、アプラスETCカードは停車中に車載器に挿入してください。
- ②有料道路入口ゲートへ進入する。**
有料道路の入口に近づくと車線案内標識板がETC車線のおおよその位置を示しています。ETCと表示のあるレーンにお進みください。
※速いスピードでは危険なので、車線内はゆっくりとお進みください。
- ③入口ゲートを通過する。(ノンストップ)**
入口ゲートの車線脇の表示器に通過のサインが表示され、バーが上がります。(正常な無線通信が行われ、目に見えない通行券を受け取ったことになります。)
※バーが上がらない場合は、停車し収受員を呼んでください。
- ④有料道路出口ゲートへ進入する。**
有料道路を走行し、出口に近づくと車線案内標識板がETC車線のおおよその位置を表示しています。ETCと表示のあるレーンにお進みください。
- ⑤出口ゲートを通過する。(ノンストップ)**
車線脇の表示器に通行料金と通過のサインが表示され、前方のバーが上がります。通行ができます。
これでお支払いは完了です。
※バーが上がらない場合は、停車し収受員を呼んでください。
- ⑥アプラスETCカードを車載器から取りはずす。**
車を降りる際には、アプラスETCカードを車内に放置せず、必ずご携帯ください。

ETCシステム利用可能道路

ETCシステムは、全国の主要有料道路の料金所に順次拡大中です。詳細につきましては、下記連絡先までお問合わせください。

ETCシステムおよび利用箇所に関するお問い合わせ		
東日本高速道路	NEXCO東日本お客さまセンター	03-5308-2424 (24時間/年中無休)
中日本高速道路	NEXCO中日本お客さまセンター	052-223-0333 (24時間/年中無休)
西日本高速道路	NEXCO西日本お客さまセンター	06-6876-9031 (24時間/年中無休)
首都高速道路	首都高お客さまセンター	03-6667-5855 (24時間/年中無休)
阪神高速道路	阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484 (24時間/年中無休)
本州四国連絡高速道路	JB本四高速お客さま窓口	078-291-1033 (9:00~17:30/年中無休)
名古屋高速道路公社	名古屋高速お客センター	052-919-3200 (9:00~19:00/年末年始を除く)
広島高速道路公社	お問い合わせ窓口	082-250-1181 (8:30~17:00)
福岡北九州高速道路公社	お問い合わせ窓口(福岡)	092-631-0122 (8:45~17:30/土日・祝日・年末年始を除く)
	お問い合わせ窓口(北九州)	093-922-6811

※電話番号はお間違いのないようおかけください。

アプラスETCカードご利用にあたってのご注意

- ◎本カードは、ETC専用カードとなります。ETCのお支払い以外ではご利用いただけませんので、ご注意ください。
- ◎本カードのICチップはETC対応のICチップです。
- ◎本カードは、あらかじめ停車中に車載器に挿入し、ETC車線通過後すぐには抜き取らないでください。
※ETC車線通過時に通行履歴をICチップに記録します。記録中にカードを抜き取ると、ICチップに不具合が生じ、利用できなくなる可能性があります。
- ◎入口で本カードを利用してETC車線を通過した場合は、出口でも必ず本カードでお支払いください。
- ◎ETC専用の入口・出口ゲートでバーが上がらず通行ができない場合には、停車して収受員を呼んでください。その後は収受員の指示に従ってください。
- ◎以下のような場合には、料金所でいったん停車し、収受員へ本カードを提出してください。
 - 出口でETC表示のない料金所だった場合
 - 入口で通行券を受けとった場合
 - 利用証明書が必要な場合
- ◎通行料金の障害者割引適用方法につきましては、道路公団まで直接お問合わせください。
- ◎アプラスETCカード自体に異常が発見された場合には、アプラスまでお問合わせください。
- ◎車載器が故障した場合には、車載器の取付先または取扱説明書に記載されている連絡先へお問合わせください。

紛失・盗難にあった場合には

万一、カードをなくしたことに気づいたら、すぐに最寄りの警察とアプラスまでご連絡ください。不正に使用された場合、補償適用期間内であれば、アプラスが損害の金額を負担します。

ETCカードに関するお問い合わせ

株式会社アプラス [受付時間 9:30~17:30(日祝休)] (カスタマーサポート)

☎0570-008-789

※0570(ナビダイヤル)は有料です。

※国際電話、IP電話をご利用の場合は、03-5819-5870または06-6368-7254におかけください。

お電話の際は、もう一度番号を確認し、おかけ間違いのないようご注意ください。



ポイントためるなら! ETCマイレージサービス!!

ETCを利用した通行料金のお支払額に応じてポイントが貯まり、貯まったポイントを還元額(無料走行分)に交換できるサービスです。例えば、50,000円のご利用で貯まったポイントを最大8,000円分の還元額(無料走行分)に交換することができます。

- 1** ETCマイレージサービスのマイレージ登録をする
- 2** 有料道路を利用し、ポイントをためる
- 3** ポイントから還元額(無料通行分)への交換!
- 4** 還元額で無料通行!

《ETCマイレージに関するお問い合わせ》ETCマイレージサービス事務局

☎0570-010125(マイレージでゴー!)

※携帯電話・PHSからは045-477-3793

受付時間/9:00~18:00(平日・土日祝日)

詳しくは専用ホームページをご覧ください。 <https://www.smile-etc.jp/>

《ETCセットアップに関するお問い合わせ》ETC総合情報ポータルサイト

☎03-5216-3856

受付時間/10:00~17:00(土日・祝日と年末年始12/29~1/3を除く)

詳しくは専用ホームページをご覧ください。 <https://www.go-etc.jp/>