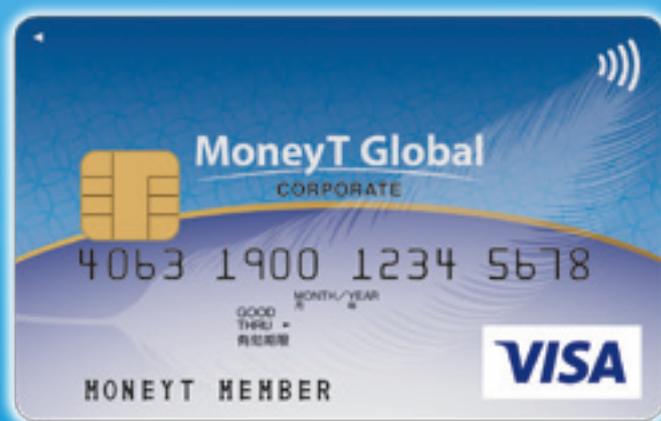


MoneyT Global

<法人契約プラン>カード利用者様用 ご利用ガイド



カードのご利用

ご利用になる前に必ずご確認くださいこと …… 1

ご入金(チャージ)は、貴法人内の管理者様より管理画面にて行っていただきます。

手数料、ご利用上限額 …… 1

ご利用可能額やお取引内容の照会、確認 …… 1

インターネットで会員専用ページにログインいただくと、ご利用可能額やお取引内容の明細などを、いつでも確認できます。

ご利用内容確認、諸手続き …… 1

海外での現地通貨の引出し …… 2

海外にあるVisaまたはPlusマークのあるATMで、現地通貨を引き出すことができます。

海外ATMのご利用方法 …… 2

ATMの基本的操作例(USドル)(ユーロ) …… 2

必ずお読みください ATMでのお引出しで困った場合や緊急時には…… 3

海外ATM単語帳 …… 3

国内・海外のVisa加盟店でのお支払い …… 4

国内・海外にあるVisaマークのある店舗で、ショッピングの支払いにご利用できます。

ワールドフリーフォンのご案内 …… 5

JTB海外トラベルデスクのご案内 …… 5

ご利用ガイド Q&A …… 6

当ガイドは法人契約プランのカード利用者様用です。会員専用口座への入金(振込)やカード残高への入金(チャージ)、精算等については、管理者様用のご案内に記載しています。



ご利用になる前に 必ずご確認ください

1 管理者様によるチャージ

- 貴法人の管理者様によりカードへの入金(チャージ)を行っていただくことで、カード残高に反映され、ご利用が可能となります。
- チャージ指示後、ただちにカード残高に反映されます。
- 管理者様による精算操作を行っていただくことでカード残高をゼロにすることができます。

2 暗証番号

- 海外のATMで現地通貨を引出す際に必要な暗証番号(PIN)は、台紙に印字されています。ご利用前に必ずご確認ください。

3 メールアドレスのご登録

- 会員専用ページにてメールアドレスをご登録いただくと、チャージや国内・海外にてカードを利用された場合に、メールで内容、金額とその時点でのカード残高をお知らせします。
- メールアドレスは2つまで登録できますので、カード利用者に加え管理者様のアドレスをご登録いただくことも可能です。
- カードご利用時点と、加盟店で売上として決済処理される時点において、為替レートが変動することがございます。その場合には、日本円換算でのご利用金額および残高が、メール配信時点と、ご利用金額として確定される時点とで変わる場合がございます。

手数料、ご利用上限額

当サービスの手数料

最新のご利用上限額は、MoneyT Global Webサイトに掲出ております。ご利用前にご確認をお願いいたします。
<https://www.aplus.co.jp/prepaidcard/moneytg/guide/>

ご利用可能額やお取引内容の照会、確認

会員専用ページでご確認いただけます

- カード台紙に記載のログインIDとご自身のパスワード(初期パスワードはカード台紙に記載)でログインしてください。
- カード利用者様以外の方が利用できないよう、パスワードをご自身で変更してください。
パスワードは他人に類推されないもので、以降も定期的に変更されることを推奨いたします。
- 会員専用ページでは以下の事項がご利用いただけます。

- 会員専用ページTOP**
- ご利用可能残高
 - 直近6ヶ月以内のお取引

- ご利用明細** ご利用明細

- 各種登録・変更**
- お客様情報変更
 - ログインパスワード変更
 - 代理人情報照会

- カード利用停止・解除** カード利用停止／解除

<https://corp-web-moneytg.aplus.co.jp/>

海外ATMでの残高照会

- 海外のATMにて、現地通貨建てでご利用可能額を照会できます。^{*}
*ATM残高照会手数料を申し受けます。(1回100円)
- 画面に表示される金額は、残高照会にかかる諸手数料を反映した後の金額です。
- 残高照会時には、メールでのご連絡はありません。

ご利用内容確認、諸手続き

会員専用ページ、コールセンターで承ります

- カード台紙に記載してあるログインIDとパスワードにてログインしてください。
- 会員専用ページでは以下の事項がご利用いただけます。

<https://corp-web-moneytg.aplus.co.jp/>

- 会員専用ページTOP**
- ご利用可能残高
 - 直近6ヶ月以内のお取引

- ご利用明細** ご利用明細

- 各種登録・変更**
- お客様情報変更
 - ログインパスワード変更
 - 代理人情報照会

- カード利用停止・解除** カード利用停止／解除

- カードの盗難や紛失の際の手続き・カード再発行・管理者様による業務画面にて残高からの払戻しは、会員専用ページでは受付できませんので、ご利用になる方よりMoneyT Globalコールセンターに電話にてご連絡ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTB トラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

海外での現地通貨の引出し

海外にあるATMで、現地通貨を引き出せます

- VisaまたはPlusマークのある海外ATMでご利用いただけます。*
- * ATM引出手数料を申し受けます。(1回200円)



- 一度に引き出せる金額は、日本円換算で10万円(ATM引出手数料を除く)相当額までです。ただし、ATMによっては、サービスを提供している当該金融機関がATM引出上限額を低額に設定している場合があります。
- 海外ATMによっては、当該金融機関等が独自に手数料を設定している場合があります。引出金額に加えて残高から減算されます。
- ATMの所在地はMoneyT Global Webサイトで検索いただけます。

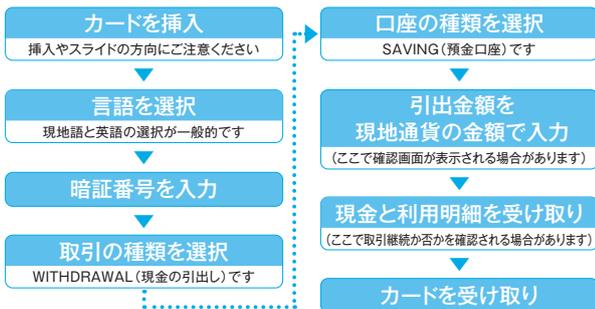
ご注意

※途中で操作が分からなくなった場合は、取消し(CANCEL)または終了(EXIT)、訂正(CLEAR)を押して最初からやり直してください。

海外ATMのご利用方法

ATMの操作手順

- 海外にある代表的なATM操作方法です。



ご注意

スキミングにご注意! 周囲の状況に気を配りましょう

夜間や、人気のないところ、逆に混雑したところでのATMのご利用は避けましょう。暗証番号を後ろからのぞかれたり、カメラで盗み撮りされないよう、周囲に不審な人物がいないか、不審な機器が取り付けられていないか、ATM利用時にはよく確認してください。

カード挿入方法

- 挿入するタイプとスライドさせるタイプがあります。



カードの表面を自分に向け挿入しすぐに抜き取る

カード裏面の磁気テープをカードリーダーに上下にスライドさせる

ATMの基本的操作例(USドル)

● 画面横のボタンを押す

- PLEASE INSERT YOUR CARD **カードを入れます**
- ENTER YOUR PIN (ID CODE) THEN PRESS ENTER **暗証番号を押しENTERのボタンを押します**
- DO YOU WANT A PRINTED YES NO **YESのボタンを押します**
- SELECT A TRANSACTION CASH WITHDRAW TRANSFER BALANCE INQUIRY **CASH WITHDRAW (現金の引出し)のボタンを押します**
- SELECT ACCOUNT CHECKING SAVING CREDIT CARD **SAVING (普通預金)のボタンを押します**
- ENTER YOUR DOLLAR AMOUNT \$000.00 CORRECT INCORRECT **希望金額を押し表示金額が正しければCORRECT (正しい)のボタンを押します**
- YOUR TRANSACTION IS BEING PROCESSED **カード、現金、ご利用明細書を受け取ります**

残高照会 4の画面でBALANCE INQUIRYのボタンを押します
5の画面でSAVING (普通預金)のボタンを押します

現地専用のカードを識別するため、お客様のご利用カードが「INTERNATIONAL CARD」であることを選択が必要なATMがあります。
<代表的な操作例>
「Foreign Languages」、「English」を選択し、カード挿入後、「PLEASE SELECT YOUR TRANSACTION」表示画面で、「INTERNATIONAL CARD (またはENGLISH, FOREIGN)」を選択してください。

※「日本語」では操作できない場合がございます。

ATMの基本的操作例(ユーロ)

● 画面横のボタンを押す

- PLEASE INSERT YOUR CARD **カードを入れます**
- PLEASE CHOOSE LANGUAGE ENGLISH FRANCAIS DEUTSCH ITALIAN **ENGLISH (英語)のボタンを押します**
- ENTER YOUR PIN (ID CODE) AND PRESS ENTER **暗証番号を押しENTERのボタンを押します**
- PLEASE SELECT WITHDRAWAL CHECKING SAVING CREDIT CARD **SAVING (普通預金)のボタンを押します**
- PLEASE CHOOSE THE DESIRED WITHDRAWAL AMOUNT 20 EURO 40 EURO 50 EURO 60 EURO 80 EURO 100 EURO 150 EURO OTHER AMOUNT **希望金額のボタンを押します。その他の金額の場合はOTHER AMOUNT横のボタンを押し金額を入力します**
- PLEASE WAIT **しばらく待ちます**
- PLEASE TAKE YOUR CASH **現金を受け取ります**
- PLEASE TAKE YOUR RECEIPT AND CARD **ご利用明細書、カードを受け取ります**

※ATMで発行されるご利用明細書は、大切に保管してください。
※ご利用明細書の発行の有無を選択するATMや発行機能のないATMもあります。
※本書に掲載のATM操作方法は一例です。実際の操作方法とは異なる場合があります。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月~金 9:00~21:00 土・日・祝日 9:00~17:00 休業日 12/31~1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

必ずお読み
ください

ATMでのお引出しで 困った場合や緊急時には…

カードがなくなった

- ただちに「JTBトラベルデスク東京」にご連絡ください。ご連絡いただいた時点で、カードの利用を停止します。その後、貴法人内の管理者様へご連絡し、カード再発行に関してご確認ください。
- 盗難の場合は、現地警察へ被害届出等の手続きをとってください。

暗証番号が分からなくなった

- 暗証番号をお忘れになった場合、カード台紙をご確認ください。
- カード台紙を紛失した場合、**カード台紙の再発行はできません**。貴法人の管理者様へご連絡いただき、**カードの再発行手続きを行ってください**。
- カードの再発行には、再発行手数料が必要になります。

ATMを利用できない

- 暗証番号を3回以上間違えてご利用になると、ATMでのカードのご利用ができなくなります。
- カード挿入後に画面が次に進まずカードが戻される場合は、ATMの障害かカード(ICチップ)の不具合の可能性があります。
- 複数のATMで上記の現象が発生した場合は、カードを再発行いたしますので、「JTBトラベルデスク東京」へご連絡ください。
- 残高不足により引出しができない場合は、カード残高への入金後にあらためてご利用ください。
- 日本語を選択した場合に操作ができない場合がございます。その場合はEnglishを選択し、再操作を行ってください。
- 通信回線障害や金融機関のシステム障害などが原因で利用できない場合があります。他のATM等をご利用いただくか時間を置いて再度ご利用ください。

ATMからカードが出てこない

- 日本とは事情が異なり、海外ではATMの操作に時間がかかったり、カードと現金が出てきた際に取り出さないと、カードがATM本体に回収されて、出てこなくなる場合があります。
- カードが出てこない場合は、ATM設置の金融機関に事情を伝え、カード返還交渉を行ってください。

現金が出てこなかったり、回収されてしまった時の対応について

お引出しの操作をした際に現金が出てこなかったり、回収されてしまった場合でも、残高が引き落とされることがあります。そのときは…

現地(海外)で気付いた場合には…

- ATM設置銀行に事情を話し、返金の交渉をしてください。
(例) "I operated this machine, but the cash doesn't come out.
Please give me my cash."
(アイ オペレイティド ディス マシン、バット ザ キャッシュ
ダズント カムアウト、プリーズ ギブ ミー マイ キャッシュ。)
- 返金に応じしてくれない場合には、下記「JTBトラベルデスク東京」までご連絡ください。
※チャージバック(資金返還請求)処理のお手続きをさせていただきます。

帰国後(国内)に気付いた場合には…

- 会員専用ページより利用履歴をご確認ください。お取引に異常があれば、コールセンターまでご連絡ください。
※チャージバック(資金返還請求)処理のお手続きをさせていただきます。

(チャージバック(資金返還請求)処理とは?)

※チャージバック処理とは、会員様が海外でカードをご利用した際に、現金・商品・サービスを受け取っていないにもかかわらず残高から引き落としがされている場合に、外国の銀行または店舗に対して事態調査および返金の請求を行う手続きです。なお、この手続きは、ネットワークを運営するVisaが定める国際統一ルールに基づいて行われます。

※チャージバック処理により、銀行または店舗は調査を開始しますが、この調査にはご連絡をいただいた日から約2ヶ月以上の期間が必要となります。また、調査結果によっては資金をお返しできない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※チャージバック処理には、期限がございます。お気付きになりましたら、すぐにお申し出ください。

海外ATM単語帳

ACCOUNT	口座(種類)
SOURCE	
AMOUNT	金額
ATM usage fee	
Surcharge・Transaction fee	ATM利用手数料
BALANCE	残高(照会)
INQUIRY	
CANCEL	取消し
CASH	現金
CASH WITHDRAWAL	現金引き出し
CHECKING	当座預金
CLEAR	訂正
CREDIT	クレジットカード
DEPOSIT	預金
ENTER	入力する
EXIT	終了
FAST CASH	定額引き出し
GET CASH	引き出し
OTHER AMOUNT	その他の金額
PIN/ SECRET CODE	暗証番号
PRESS	押し
RECEIPT	利用明細
SAVINGS (ACCOUNT)	預金(口座)
SELECT	選ぶ
TRANSACTION	取引
TRANSFER	振り込み
WAIT	お待ちください
WITHDRAW (WITHDRAWAL)	引き出し

ATM利用のヒント

※途中で操作が分からなくなった場合は、取消し(CANCEL)または終了(EXIT)、訂正(CLEAR)を押して最初からやり直してください。

※操作の最中にカードを挿入したまま、しばらく放置しないようにしてください。

※暗証番号入力は間違いないようにしてください。

※ATMからカードが出てこなくなった場合はATM設置銀行かMoneyT Globalコールセンターにお問合わせください。

※ATM自体に現金が残っていない場合は、残っている現金のみが引き出されたり、現金が全く出てこない場合があります。その場合は後日、ご利用をお試しください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

国内・海外のVisa加盟店でのお支払い

国内・海外のVisa加盟店でのお支払いにご利用いただけます

VISA

- お支払いの際に、カードを提示し、利用金額を確認した後に、暗証番号をご入力していただくか、売上票に記載されている金額を確認し、カード裏面と同じ署名をご記入ください。なお、海外加盟店でのショッピングの支払いには、全て決済手数料を申し受けます。
- 売上票の控えを必ず受け取り、大切に保管してください。

ご注意

以下の場合にはご利用いただけません。

- ◆ 月額および継続契約の利用料金
(例) 公共料金(電気・ガス・水道) / 電話料金 / 通信料金(インターネットプロバイダ利用料・衛星放送およびCATV視聴料) / 新聞購読料(電子版含む) / 保険料 / 通信教育受講料 / その他各種月会費など
- ◆ ガソリンスタンド
- ◆ 高速道路通行料金(有人ブース)
- ◆ 機内販売、船内販売
- ◆ ホテルやレンタカーでのデポジット(支払保証)を目的としたご利用(ホテル・レンタカー料金の精算にはご利用いただけません)
- ◆ 各種プリペイドカード、電子マネー、チャージ代金のお支払い
- 加盟店からの売上処理に時間を要した場合など、残高への反映が遅れたり、為替レートの変動により日本円での金額が変わり、残高を超過してのご利用となって残高がマイナスになる場合がございます。その場合は、すみやかに追加入金をお願いいたします。
- ご利用の後に取消や返品をされた場合に、残高への反映に時間を要する場合がございます。また**カード利用時と売上計上時の為替レートの変動により、メールでご連絡した内容と金額が変動する場合があります。**
- カードの盗難・紛失や、回線障害などの場合に備え、現金やクレジットカードなど、ほかの決済手段もあわせてご用意ください。

カードショッピングのご利用方法

国内・海外のVisa加盟店では、カード残高の範囲内でカードショッピングにご利用いただけます。日本円をチャージして海外Visa加盟店でご利用いただく場合、決済手数料がかかります。日本の加盟店でご利用いただく場合、決済手数料はかかりません。

VISA

STEP 1 カードの提示



お支払いの際にカードを提示してください。お支払回数を聞かれた場合は、「1回」とお伝えください。

※1回払い以外はおご利用いただけません。

STEP 2 カードでのお支払い



①カードリーダーにかざす場合(タッチ決済の場合)

カードリーダーに券面をかざしてください。

※加盟店によっては、暗証番号の入力やサインを求められる場合があります。

※サインする場合は、カード裏面に記載したご署名でサインしてください。

②カードリーダーにカードを差し込む場合

カードを差し込み、暗証番号を入力してください。暗証番号を入力したら、カードを引き抜いてください。

③カードリーダーにカードを通す(スワイプする)場合

カードをスワイプした後に暗証番号を入力するか、売上票にサインをしてください。

※サインする場合、カード裏面に記載した署名でサインしてください。

STEP 3 売上票の控えを受け取る



売上票のお客さま控えは大切に保管してください。

※カード加盟店によっては売上票が発行されない場合があります。

STEP 4 会員専用ページにて利用明細をご確認



ご利用後ご登録いただいているEメールアドレスへ「ご利用のお知らせ」が届きますので会員専用ページにログインのうえ、ご確認ください。



ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTB トラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

JTB海外トラベルデスクのご案内

世界40都市にあるJTB海外トラベルデスク

- JTB海外トラベルデスクでは、会員様の海外ご滞在をサポートいたします。

MoneyT Globalのご利用について

- ◆ ATM操作方法や所在地のご案内
- ◆ カードの盗難や紛失の場合のサポート

インフォメーションサービス

- ◆ ATMの操作方法や設置場所の案内
- ◆ 都市情報や交通情報の提供
- ◆ フライト案内、航空会社の営業所案内
- ◆ ショッピング、免税店等の案内
- ◆ スポーツイベントやエンターテインメントの情報提供 その他

トラベルサービス

- ◆ ホテルの予約
- ◆ レストランの予約
- ◆ レンタカー、専用車の予約
- ◆ 航空券の予約・販売
- ◆ 観光ツアーの予約・販売
- ◆ 通訳・ガイドの予約・手配
- ◆ リムジン送迎の手配 その他

エマージェンシーサービス

- ◆ バスポート等の盗難や紛失時の手続きの案内
- ◆ 事故・トラブル時の現地警察・医療機関・保険会社等への連絡と取次ぎ
- ◆ 日本語が通じる医師・医療施設の紹介
- ◆ 緊急時のアテンドの手配・斡旋 その他

JTB海外トラベルデスク 所在地一覧

2019年2月現在

ヨーロッパ

- ロンドン ● ミラノ ● バルセロナ
- アテネ ● フランクフルト ● アムステルダム
- パリ ● ウィーン ● ブダペスト
- ローマ ● マドリッド ● コペンハーゲン

北米・太平洋

- ニューヨーク ● サンフランシスコ ● サイパン
- シカゴ ● ラスベガス ● トロント
- オランダ ● ホノルル ● バンクーバー
- ロサンゼルス ● グアム ● カンクン

アジア

- 北京 ● ソウル
- 上海 ● クアラルンプール
- 香港 ● バンコク
- シンガポール ● バリ島
- 台北 ● シェムリアップ
- ● マニラ

オセアニア・南太平洋

- シドニー
- ゴールドコースト
- ケアンズ
- オークランド
- クイーンズタウン

※ サービス内容によっては実費、あるいは手数料を別途ご負担いただくことがあります。予めご了承ください。

※ デスクによっては一部サービスを提供していない場合があります。

※ JTBトラベルデスク東京では、トラベルサービス、エマージェンシーサービスは提供していません。

JTB海外トラベルデスクの電話番号、営業時間については
<https://www.aplus.co.jp/prepaidcard/moneytg/>
 をご参照ください。

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)

ご利用ガイド Q&A

カード残高への入金(チャージ)

Q 日本国内の銀行のATMで入金や残高照会ができますか?

A 日本国内のATMでの入金、残高照会や引出しはできません。

Q カード残高へ入金(チャージ)するには?

A 貴法人の管理者様によりカードへの入金(チャージ)を行っていただくことで、カード残高に反映され、ご利用が可能となります。チャージ指示後、ただちにカード残高に反映されます。

Q 海外のATMで入金(チャージ)できますか?

A 海外のATMでは残高照会と通貨の引出しのみが可能です。

Q チャージ金額がカード残高に反映されていません。

A 貴法人の管理者様にご確認ください。

海外でのATM利用

Q 暗証番号が分かりません。

A 暗証番号は、台紙に印字されています。なお、暗証番号が分からなくなった場合でもMoneyT Globalコールセンターではお調べ(お伝え)することは承っていません。所定の手続によりカードの再発行が必要となります。なお、ATMにて間違った暗証番号を複数回入力された場合は、カードが回収されて出てこなくなる場合がございますのでご注意ください。

Q 引出しに際して手数料はかかりますか?

A 当サービスのATM引出手数料として、1回200円を残高より申し受けます。また、ATMによっては設置金融機関がATM使用料を別に設定している場合があります。

Q ATMが利用できません。

A いくつかの理由が考えられます。

- (1) 国によっては現地(国内)の銀行カードのみが利用できるATMがあります。VisaまたはPlusマークのある国際カードのATMをご利用ください。また、マークがあってもATMの障害等でサービスが停止されている場合があります。他のATMをご利用いただくか、時間をおいて再度お試しください。(P2、3をご参照ください)
- (2) カードを挿入あるいはスライドさせる際に、カードの向きは間違っていないですか。(P2をご参照ください)
- (3) ATM画面上のアカウント種別の選択が、間違っていないですか。MoneyT Globalは「CREDIT」ではなく「SAVING」を選択してください。(P2をご参照ください)
- (4) ATMの機種や地域により5または6桁の暗証番号入力が求められる場合があります。4桁の暗証番号入力後に確認キー(CONFIRM or ENTER or YES)を押すと次に進みますが、エラーになる場合は、4桁の暗証番号入力後に「0」を2回入力して確認キー(CONFIRM or ENTER or YES)を押すと次に進みます。

海外Visa加盟店での利用

Q 金額が書かれていない伝票にサインを求められましたが、問題ないでしょうか?

A 必ず利用金額を確認したうえで、暗証番号の入力またはサインを記入してください。当カードは、ホテルやレンタカーのデポジット(保証金)としてはご利用いただけません。利用金額が確定したうえでの支払いには、問題なくご利用いただけます。

Q 店員からカードが利用できないと返されました。どうしてでしょうか?

A 様々な事由から本カードに限らずカードが利用できないことがあります。そのため、ほかの決済手段を予備的に携行されることをお勧めします。利用できない理由としては以下のような事例が考えられます。
(1) 残高が不足している場合はご利用いただけません。残高をご確認ください。
(2) 店舗の端末や通信回線に障害が発生している可能性があります。

Q カードの番号にデコボコ(エンボス加工)がありませんが、使えますか?

A 手作業で売上伝票を発行するお店ではご利用いただけません。レジやカード端末にてカード情報を電子的に読み取り、伝票が印字される加盟店でご利用ください。

国内Visa加盟店での利用

Q 日本国内のVisa加盟店で使えますか?

A はい。Visa加盟店でのショッピングのほか、ネットショッピングにもご利用いただけます。

Q 日本国内のVisa加盟店で使った場合、手数料はかかりますか?

A 手数料はかかりません。

カード利用全般

Q 登録しているカード利用者本人以外がカードを利用できますか?

A カード裏面に署名されたご利用者様以外はカードをご利用になれません。

Q カードが曲がってしまいました。(破損してしまいました。)

A 貴法人内の管理者様に連絡し、カード再発行手続きを行ってください。

Q 知らない間に残高が減っているのですが、どうすればいいのでしょうか?

A ご自身に利用の覚えがない引き出しなどがある場合は、ただちにMoneyT Globalコールセンターへご連絡ください。MoneyT Globalコールセンターにてカードの利用停止をいたします。その後、貴法人内の管理者様へご連絡してください。必要に応じて、国際ルールに則り海外の金融機関に調査を依頼し、その結果をふまえて資金返還請求を行います。ただし、調査および請求の結果が出るまでに相当の期間を要しますので、あらかじめご了承ください。(P3をご参照ください。)

ご不明な点がございましたらお電話ください。

MoneyT Global コールセンター **03-3865-5614**

月～金 9:00～21:00 土・日・祝日 9:00～17:00 休業日 12/31～1/3

海外でのカードの盗難・紛失等の緊急の場合のご連絡

JTBトラベルデスク東京 **81-3-3865-8510**

24時間・年中無休(日本語で対応)